

ソーシャル・ネットワーキング・サービス・ポリシー

私たちフタバビジネスシステム株式会社（以下、「当社」という。）はソーシャル・ネットワーキング・サービス（以下「SNS」という）の運営、および社員のSNS参加に関して、以下に定める事項を遵守します。

1. 参加の目的

SNSを通じて情報を発信し、お客さまとの良い関係を構築し、多くのお客さまに信頼され、愛される企業になることを目指します。具体的には、以下の3つの目的で、SNSに参加します。

- (1) 当社やお取引先の商品・サービスを、より多くのお客さまに知っていただくこと。
- (2) 当社やお取引先の商品・サービスにかける想いを、より多くのお客さまに知っていただくこと。
- (3) お客さまへタイムリーな情報提供により、お客さまの満足度、そして当社への信頼とブランド価値を高めること。

2. 参加の心構え

SNSが、個人のつながりを元とした広く一般に公開されたコミュニケーションの場であり、一度発信した情報は完全には取り消せないことを理解し、良識ある者として節度ある態度で参加します。

- (1) 組織や雇用形態にかかわらず、双葉グループの「FutabaWay」に基づく行動規範、「就業規則」ならびに、「ポリシー」等の社内規則を遵守します。
- (2) お客さまやお取引先の皆さまに対し傾聴の姿勢を忘れずに、お客さまに少しでも有益な情報を提供します。
- (3) 発信する情報の内容や発信の仕方に注意し、誤った情報やお客さまに誤解を与えたりすることのないよう心がけます。
- (4) 誤った情報を発信したり、誤解を与える表現を行ったりした場合は、速やかにお詫びと訂正を行います。
- (5) 身分を偽ることなく、良識ある者として情報発信と対話を行います。
- (6) 第三者が開設・運営する各ソーシャルメディアの規定を守り、各ソーシャルメディアの文化・マナーを尊重します。
- (7) 第三者の知的財産権、個人情報等の権利を尊重し、名誉を毀損しないよう配慮します。

3. 社員に対して求めること

当社では全社員に対し、ソーシャルメディアへの参加全般に関わる社内規程を定めています。SNSの運営担当者のみならず、SNSに参加する全社員が規程を理解し、節度ある態度でソーシャルメディア上の対話に臨むことが求められています。

お客さま及び利用者のみなさまへのご案内とお願い

- (1) SNSにおける当社（社員）からの情報発信のすべてが、当社の公式発表・見解を必ずしも表しているものではありません。正式な発表に関しては、当社および双葉電子工業のWebサイトおよびニュースリリースなどで情報発信しております。
- (2) お客様の投稿したものについて、引用する場合があります。あらかじめご了承ください。
- (3) SNSにおける情報は、発信時点のものであり、変更されることがございますのでご注意ください。
- (4) SNSを利用する際は、別途定めるSNS利用規約を順守してください。

以上

SNS利用規約

1. 本規約は、フタバビジネスシステム株式会社、（以下「当社」とします）が開設するソーシャル・ネットワーキング・サービス（以下「本サービス」とします）を利用する際の規則を定めるものです。
2. SNSの利用者は、利用に際し、以下の行為（そのおそれのある行為を含みます）を行わないものとしします。
 - (1) 当社、他の利用者または第三者の権利および財産を侵害する行為、ならびに侵害するおそれのある行為
 - (2) 当社、他の利用者または第三者を誹謗中傷する行為、ならびにそれらの製品もしくはサービス等について誹謗中傷する行為
 - (3) 他の利用者または第三者に対し、氏名、電話番号、住所等の個人情報を掲載する等して、プライバシーを侵害する行為
 - (4) 選挙運動またはこれらに類する行為
 - (5) 特定の宗教または組織、団体等に関する布教活動または勧誘等の行為
 - (6) 本サービスが提供する情報等を、その個人的な利用目的の範囲を超えて使用し、または複製する行為
 - (7) 本サービスから得た情報等を営利目的に使用する行為
 - (8) 当社、他の利用者、または第三者に不利益を与える行為
 - (9) 公序良俗または法令に反する行為、またはそのおそれのある行為
 - (10) 有害、わいせつ、暴力的な情報またはそれらの描写が含まれる情報を提供等する行為
 - (11) 犯罪行為に結びつく行為、またはそのおそれのある行為
 - (12) 悪質な行為、差別的な行為等、他の利用者または第三者が不快と思う可能性のある行為
 - (13) 本サービスの運営を妨げる行為、または当社の信用を毀損する行為
 - (14) 虚偽の個人情報により、または、なりすまし等により他人の情報を提供等する行為
 - (15) その他当社が不適切であると判断する行為
3. 本サービスの利用者が本規約に違反した場合、当社は、当該利用者による書き込みを削除し、又は当該利用者による本サービスの利用を制限することができ、利用者はこれに異議を唱えないものとしします。
4. 本サービスの利用者が本規約に違反し、又は本サービスの利用者が本サービスの利用に関連して当社、他の利用者その他の第三者に有形無形の損害を与えた場合、当該利用者はこれを自己の責任と負担において賠償し、その他の解決をはかり、当社に一切の負担を負わせ又は迷惑をかけないものとしします。
5. 当社は、本サービスを通じて利用者により提供される情報について、その内容を保証または認可したものではありません。従って、その内容を信用したことにより利用者へ損害等が生じた場合にも当社は一切責任を負いません。
6. 利用者が本サービスを通じて掲載した情報についての著作権は全て当社に帰属し、また利用者はこれについての著作者人格権を行使しないものとしします。
7. 当社は本サービスの利用者の同意を得ることなく本利用規約の内容を変更することができます。この場合、変更後の本規約は当社がウェブサイトへの掲載等により公表した時点で効力が生じ本規約の適用を受けるものとしします。
8. 本サービスの利用及び本規約に伴う紛争については、千葉地方裁判所が第一審の専属管轄権を有するものとしします。